

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností súvisiacich s výrobou a dodaním tlačovín (ďalej len „tovar“). Zhotoviteľ vykonáva polygrafickú výrobu tovaru a zabezpečuje jeho dodanie objednávateľovi na základe príslušnej zmluvy o dielo alebo potvrdenej objednávky (ďalej len „zmluva“) a podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

I. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Objednávateľ na základe písomnej zmluvy doručenej zhotoviteľovi objednáva u zhotoviteľa zhotovenie a dodanie konkrétneho diela, ktoré je špecifikované údajmi: názov zákazky, náklad, formát, rozsah strán, farebnosť, druh papiera, väzba, balenie, cena, prípadne ďalšie dojednania. V objednávke objednávateľ zároveň uvedie lehotu, v ktorej požaduje dodanie objednaného diela, ako i presné miesto doručenia diela. V prípade neuvedenia lehoty dodania dodávateľ zaradí dielo do výroby v najbližšom možnom termíne v závislosti od svojich voľných výrobných kapacít.
2. Písomným potvrdením objednávky a prevzatím podkladov na tlač vzniká záväzok zhotoviteľa zhotoviť a dodať objednané dielo v lehote uvedenej v zmluve a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi riadne a včas dojednanú cenu. Ak je podľa zmluvy objednávateľ povinný zložiť zhotoviteľovi preddavok na cenu alebo jej časť, lehota na splnenie záväzku plynie zhotoviteľovi až pripísaním preddavku na účet objednávateľa. To isté platí aj pri platbe v hotovosti. Ak sú podklady na tlač nevhodné, lehota na splnenie záväzku t.j. na zhotovenie a odovzdanie diela plynie zhotoviteľovi až odo dňa nasledujúceho po prevzatí bezchybných podkladov.

II. SPLNENIE ZÁVÄZKU

1. Záväzok zhotoviteľa dodať tovar je splnený v deň dodania tovaru objednávateľovi. Okamih odovzdania je zároveň prechodom nebezpečenstva škody na tovare (diela) na objednávateľa. Prepravu tovaru zabezpečuje spravidla dodávateľ na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť, pokiaľ nie je dojednané inak. V prípade, že preprava tovaru nie je zahrnutá do ceny diela, upozorní zhotoviteľ odberateľa na túto skutočnosť v cenovej ponuke.
2. Objednávateľ je povinný prevziať tovar v dohodnutý deň. Pokiaľ sa tak nestane, zhotoviteľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% za každý deň omeškania, spolu však najviac do výšky 5% hodnoty dodávky.
3. Na všetkých vyhotoveniach sprievodných dokladov k dielu je nutné uviesť, okrem označenia a množstva diela, dátum skutočného prevzatia diela, čitateľne vypísané meno a priezvisko preberajúceho, číslo občianskeho preukazu a jeho čitateľný podpis.

III. CENA

1. Dohoda o cene je súčasťou zmluvy. Dohoda o cene je uzavretá aj potvrdením objednávky zhotoviteľom, prípadne potvrdením dodacieho listu objednávateľom za podmienky, že dodací list obsahuje minimálne jednotkovú cenu.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je dojednané inak, nárok na zaplatenie ceny vzniká zhotoviteľovi splnením jeho záväzku dodať objednávateľovi zhotovené dielo. Zaplatenie ceny alebo jej časti sa uskutočňuje na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry s náležitostiami daňového dokladu, ktorú zašle zhotoviteľ objednávateľovi, ak nie je dohodnuté inak. Splatnosť ceny a spôsob jej platenia sa dojednávajú v zmluve, v objednávke, prípadne osobitnou dohodou.

V. PODMIENKY REKLAMÁCIE

1. Objednávateľ má právo reklamovať dielo čo do množstva, v deň prevzatia diela a to písomne, pričom v reklamácií uvedie svoje identifikačné údaje a stručne popíše stav reklamácie s návrhom na riešenie. V opačnom prípade právo objednávateľa reklamovať dielo, čo do množstva, zaniká.
2. Zhotoviteľ uskutoční reklamačné konanie vrátane vybavenia reklamácie do 30 dní od prevzatia reklamácie a oboznámi s riešením reklamácie objednávateľa.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, na ktoré objednávateľa vopred upozornil, prípadne za ktoré bola dojednaná alebo poskytnutá zľava z ceny.

VI. NÁHRADA ŠKODY A ZMLUVNÉ POKUTY

1. V prípade, že objednávateľ odmietne alebo iným spôsobom znemožní zhotoviteľovi splniť jeho záväzok, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk v plnej výške.
2. Zhotoviteľ nie je povinný nahradiť škodu pokiaľ preukáže, že porušenie povinnosti vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť - ust. § 373 a § 374 Obchodného zákonníka.

VII. ZVLÁŠTNE DOJEDNANIA

1. Pri zahraničných zákazníkoch musí byť vždy uzatvorená dvojjazyčná zmluva o dielo s priložením dokladu o existencii spoločnosti (o ich zápise v podnikateľskom registri). Pred odovzdaním diela musí byť zároveň pripísaná platba na účet zhotoviteľa a doručený JCD alebo CMR doklad (ďalej prepravný doklad) zhotoviteľovi.
2. Ak si prepravu tovaru do iného členského štátu objednávateľ zabezpečí prostredníctvom inej osoby alebo spoločnosti, je povinný dodať zhotoviteľovi pred expedíciou doklad, z ktorého je zrejmé, že objednávateľ splnomocnil alebo poveril prevzatím diela inú fyzickú alebo právnickú osobu. Doklad o prevzatí musí mať uvedené miesto určenia a jeho súčasťou musí byť prepravný doklad uvedený podľa 1. vety tohto ustanovenia.
3. Súčasne objednávateľ pri prevzatí diela odovzdá prepravcovi spolu s dodacím listom hneď aj faktúru, ktorých prevzatie svojim podpisom potvrdí.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo zmluvou sa riadia platným právom Slovenskej republiky.
2. Tretej osobe, ktorá sa oprávnenie podieľa na plnení zmluvy, sa obchodné tajomstvo zhotoviteľa sprístupní v rozsahu nevyhnutnom na splnenie jej povinností pri plnení zmluvy.
3. V prípade, že nastane kolízia medzi týmito ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok a zmluvou o dielo, prednosť má zmluva o dielo.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1. júla 2014.
5. Obchodné podmienky z 1. novembra 2011 sa rušia a ich nové znenie platí od 1. júla 2014.